



## Fiche de recueil de réclamation client

L'association Être Mobile C'est Permis ! s'est engagée dans le dispositif qualité national.

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations, si malgré nos efforts vous n'étiez pas satisfait de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie à :

*Être Mobile C'est Permis -*

*280 route de Saint Simon, Centre Commercial Hippodrome, 31100 Toulouse*

*Ou par mail : [contact@emcp.fr](mailto:contact@emcp.fr)*

Date de réclamation directement à l'accueil de l'association ou envoi du formulaire :

Nom et prénom du réclamant :

Adresse complète :

Tel :

Mail :

Prestation réalisée :

Date de la prestation :



**OBJET DE LA RECLAMATION :**